

**ДОГОВОР-ОФЕРТА
НА ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ
В ГОСТИНИЦЕ Ambar House**

Общество с ограниченной ответственностью «Лазурное» в лице Генерального директора Шмидта Дениса Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому физическому лицу, юридическому лицу либо индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить настоящий Договор-оферту (далее - Договор) на оказание платных гостиничных услуг в гостинице Ambar House (далее - Гостиница) на условиях, изложенных ниже.

Настоящая Оферта размещена:

- на стойке ресепшен Гостиницы по адресу: РФ, Самарская обл., г. Тольятти, ш. Комсомольское, зд. 68а;
- на сайте Исполнителя по адресу: www.ambar.house.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Оферта/Договор - настоящий документ, являющийся публичной офертой и содержащий условия договора на оказание гостиничных услуг.

1.2. Акцепт Оферты - ответ и (или) действия Заказчика (Потребителя), свидетельствующие о принятии условий Оферты. Акцепт является полным и безоговорочным.

1.3. Гостиничные услуги - комплекс услуг по обеспечению временного проживания Потребителя в Гостинице, а также иные услуги, входящие в цену размещения либо заказываемые за отдельную плату в соответствии с настоящей Офертой.

1.4. Цена размещения (цена номера) - стоимость услуг временного проживания в номере соответствующей категории и перечня услуг, включенных Исполнителем в цену размещения.

1.5. Услуги, входящие в цену размещения, - услуги, предоставляемые Исполнителем без дополнительной платы сверх установленной цены размещения.

1.6. Гостиница - имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных услуг. Гостиница «Ambar House Hotel» расположена по адресу: 445003, Российская Федерация, Самарская область, город Тольятти, Комсомольское шоссе, дом 68а.

1.7. Клиент/Потребитель - физическое лицо, использующее гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе третьи лица, в интересах и от имени которых действует Заказчик, а также сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, включая несовершеннолетних.

1.8. Исполнитель - общество с ограниченной ответственностью «Лазурное», осуществляющее бронирование и предоставление гостиничных услуг Потребителю.

1.9. Заказчик - физическое или юридическое лицо, либо индивидуальный предприниматель, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с настоящей Офертой в пользу Потребителя. Заказчик может одновременно являться Потребителем.

1.10. Расчетный час - время, установленное Исполнителем для заезда и выезда Потребителя. Время заезда - не ранее 14 часов 00 минут по местному времени Гостиницы. Время выезда - не позднее 12 часов 00 минут по местному времени Гостиницы.

1.11. Бронирование - закрепление за Заказчиком (Потребителем) номера на условиях, указанных в заявке на бронирование и подтвержденных Исполнителем в порядке, установленном настоящей Офертой.

1.12. Система бронирования - программное обеспечение Исполнителя, содержащее актуальную информацию о гостиничных услугах, доступных для бронирования, и используемое для приема, обработки и учета заявок. Гостиничные услуги и дополнительные услуги могут бронироваться с использованием Системы бронирования Исполнителя на интернет-странице Гостиницы www.ambar.house, а также иными способами, указанными ниже.

- при обращении на стойку ресепшен Гостиницы;
- по телефонам: +7 8482 933-000, +7 8482 933-001, +7 8482 933-002, +7 902 411 87 31;
- по электронной почте и иными электронными способами связи;
- через агрегаторы и иные платформы бронирования.

1.13. Бронирование услуг Исполнителя осуществляется путем направления Заказчиком заявки через Сайт Исполнителя, по телефону, по электронной почте, через платформы бронирования либо при личном обращении к Исполнителю, и последующего подтверждения бронирования Исполнителем.

1.14. Заявка на бронирование - сообщение Заказчика, содержащее сведения, необходимые для подбора и оформления бронирования. До направления Исполнителем уведомления о подтверждении бронирования заявка считается запросом на бронирование и не является подтвержденным бронированием.

1.15. Платформа бронирования - программное обеспечение третьих лиц (агрегаторов гостиничных услуг), взаимодействующее с Системой бронирования Исполнителя и содержащее актуальную информацию о бронируемых услугах.

1.16. Сайт Исполнителя - сайт в сети Интернет по адресу: www.ambar.house, принадлежащий Исполнителю и содержащий информацию о Гостинице, оказываемых услугах и порядке их бронирования.

1.17. Дополнительные услуги - услуги, оказываемые Исполнителем либо на территории Гостиницы за отдельную плату или без дополнительной платы по усмотрению Исполнителя, в том числе услуги, специально заказанные Заказчиком (Потребителем) при бронировании либо в период проживания.

1.18. Подтверждение бронирования - уведомление Исполнителя, направляемое Заказчику в письменной форме, в том числе в электронном виде, подтверждающее принятие заявки на бронирование и содержащее сведения о заказанном номере, сроках проживания, цене размещения, условиях бронирования и оплаты, а также иные сведения, определяемые Исполнителем и законодательством Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Потребителю комплекса услуг по обеспечению временного проживания в Гостинице, а также дополнительных услуг, оказываемых по запросу Заказчика (Потребителя) при наличии возможности у Исполнителя.

2.2. Обязательства Исполнителя по оказанию гостиничных услуг распространяются исключительно на номерной фонд и иные услуги, представленные на Сайте Исполнителя, в Системе бронирования, на стойке ресепшен либо предложенные Исполнителем иным способом.

2.3. Заказчик принимает на себя обязательства надлежащим образом оформить заявку на услуги, предоставить необходимые сведения и документы, а также своевременно оплатить стоимость услуг в порядке, установленном настоящей Офертой.

2.4. Сведения о конкретном Заказчике (Потребителе), заказанном номере, периоде проживания, времени заезда и выезда, условиях бронирования, отмены бронирования и возврата денежных средств фиксируются в заявке, подтверждении бронирования, регистрационной карточке, кассовом чеке и (или) иных документах, оформляемых при заключении и исполнении Договора, и являются его неотъемлемой частью.

3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ, ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Заказчик при оформлении заявки на бронирование обязан предоставить Исполнителю сведения, необходимые для оформления бронирования, в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) Потребителя, дату рождения, даты заезда и выезда, категорию номера, количество проживающих, контактный номер телефона, адрес электронной почты, а также иные сведения, необходимые для оказания гостиничных услуг.

3.2. Потребитель (Заказчик) обязан предоставить Исполнителю достоверную информацию, указанную в п. 3.1 настоящей Оферты, а также по требованию Исполнителя - документы и сведения, необходимые в силу законодательства Российской Федерации для бронирования, заселения, регистрации по месту пребывания и оказания гостиничных услуг.

3.3. После получения заявки на бронирование Исполнитель, при наличии свободных номеров на запрашиваемые даты, направляет Заказчику либо уведомление о необходимости внесения предварительной оплаты с указанием размера, способа и срока оплаты, либо уведомление о подтверждении бронирования. Уведомление о необходимости внесения предварительной оплаты не является подтверждением бронирования и не означает заключение договора.

3.4. Бронирование считается подтвержденным, а договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным с момента получения Заказчиком уведомления о подтверждении бронирования, направленного Исполнителем, если иной момент заключения договора прямо не вытекает из действий сторон, направленных на получение и предоставление услуг.

3.4.1. В уведомлении о подтверждении бронирования указываются: наименование Исполнителя, сведения о Заказчике (Потребителе), сведения о предоставляемом номере, период проживания, время заезда и выезда, цена размещения, условия бронирования, условия и сроки отмены бронирования, а также условия и сроки возврата внесенной платы за услуги размещения.

3.4.2. Если по выбранному тарифу, датам проживания, периоду повышенного спроса, категории номера, способу бронирования либо по иным условиям, установленным Исполнителем, предусмотрена предварительная оплата, Исполнитель указывает размер и срок такой оплаты в сообщении, направляемом Заказчику. До поступления оплаты в установленный срок бронирование не считается подтвержденным, если Исполнитель не направил отдельное уведомление о подтверждении бронирования. При непоступлении оплаты в установленный срок заявка прекращается автоматически без дополнительного уведомления Заказчика, а соответствующий номер возвращается в свободную продажу.

3.4.3. Подтвержденное бронирование сохраняется за Потребителем до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда. Если Заказчик (Потребитель) уведомляет Исполнителя об отказе от договора до дня заезда, Исполнитель возвращает внесенную плату за услуги размещения в полном размере.

3.4.4. В случае несвоевременного уведомления Заказчика (Потребителя) об отказе от договора, опоздания или незаезда Потребителя Исполнитель вправе взыскать плату за номер, но не более чем за одни сутки. В случае незаезда Потребителя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, а бронирование считается прекращенным.

3.5. Плата за проживание в Гостинице взимается с учетом установленного расчетного часа. Время заезда - с 14 часов 00 минут по местному времени. Время выезда - до 12 часов 00 минут по местному времени.

3.6. Услуги временного проживания считаются оказанными за фактический период проживания Потребителя. Возврат денежных средств, удержание платы за номер, последствия отказа от договора, опоздания, незаезда и досрочного выезда определяются настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

3.7. Заказчик уведомлен, что документально подтвержденными фактически понесенными расходами Исполнителя могут являться, в частности, расходы на устранение повреждений имущества Гостиницы, загрязнений, запахов и иных последствий нарушения правил проживания, а также расходы, связанные с подготовкой и бронированием дополнительных услуг, от которых Заказчик (Потребитель) отказался после начала исполнения Исполнителем действий по их организации.

3.8. Исполнитель вправе отказать в подтверждении бронирования, если на указанные в заявке даты отсутствуют свободные номера, соответствующие условиям заявки, либо если заявка оформлена с нарушением требований настоящей Оферты.

4. УСЛУГИ ГОСТИНИЦЫ

4.1. Исполнитель обязан предоставить Потребителю без дополнительной оплаты следующие услуги, входящие в цену размещения либо предоставляемые в силу обязательных требований законодательства и внутренних правил Исполнителя:

- размещение в номере выбранной категории (при наличии свободных номеров и подтвержденного бронирования);
- завтрак по системе «шведский стол» - если соответствующий тариф предусматривает включение завтрака в цену размещения;
- посещение тренажерного зала в часы работы;
- вызов скорой помощи и иных экстренных служб;
- доступ и возможность пользования аптечкой для оказания первой помощи;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной Потребителю, по ее получении;
- побудка к определенному времени по просьбе Потребителя;
- пользование тонометром по просьбе Потребителя;
- пользование открытой стоянкой для автомобильного транспорта в пределах правил ее использования и при наличии свободных мест;
- беспроводной интернет на территории Гостиницы;
- поднос багажа при заезде и выезде по предварительной просьбе Потребителя;
- камера хранения багажа по просьбе Потребителя;
- внутренняя телефонная связь;
- сейф в номере;
- уют и гладильная доска, а также дополнительные косметические средства - по просьбе Потребителя;
- библиотека;
- детская манеж-кровать и детские стульчики в ресторане - при наличии.

4.2. Дополнительные услуги, оказываемые за отдельную плату (по предварительной оплате либо с оплатой на месте), включают, в частности:

- закрытый подогреваемый бассейн, хаммам и сауну в часы работы спа-зоны;
- конференц-зал;
- вызов такси по просьбе Потребителя;
- питание в ресторане;
- питание в номере по меню рум-сервис;
- услуги бара в ресторане;
- организацию частных мероприятий (банкет, свадьба, день рождения и др.);
- проведение конференций и корпоративных мероприятий;
- стирку, глажение, химчистку;
- экскурсионное обслуживание;
- иные услуги, информация о которых доведена до сведения Заказчика (Потребителя) до момента их заказа.

4.3. Потребитель до заказа услуг, связанных с посещением бассейна, сауны, спа-зоны, спортивных занятий и иных аналогичных услуг, обязан самостоятельно оценить возможность их использования исходя из состояния своего здоровья и при необходимости получить рекомендации врача.

5. ПОРЯДОК АКЦЕПТА

5.1. Заказчик подтверждает, что до совершения действий по акцепту настоящей Оферты он ознакомился с условиями настоящей Оферты, правилами проживания, правилами бронирования, правилами оплаты, а также иной информацией, доведенной Исполнителем до сведения Заказчика на Сайте Исполнителя, на стойке ресепшен либо иным доступным способом.

5.2. Заказчик подтверждает, что действует от собственного имени либо надлежащим образом уполномочен действовать в интересах Потребителя (третьих лиц), в том числе сопровождающих его лиц.

5.3. Следующие действия Заказчика сами по себе не являются акцептом настоящей Оферты и не означают заключение договора: ознакомление с информацией о гостиничных услугах; направление запроса по интересующим услугам; заполнение формы заявки на бронирование; обращение по телефону, электронной почте либо иным каналам связи; получение уведомления о необходимости внесения предварительной оплаты; направление документов или сведений для оформления заявки.

5.4. Акцептом настоящей Оферты и моментом заключения договора признается: получение Заказчиком уведомления о подтверждении бронирования, направленного Исполнителем (в том числе автоматически сформированного системой бронирования Исполнителя), либо при заселении без предварительного бронирования - совершение Заказчиком (Потребителем) действий, прямо направленных на получение гостиничных услуг, включая оформление размещения и оплату услуг в установленном порядке.

5.5. Если Исполнителем предусмотрена предварительная оплата, Заказчик обязан внести ее в размере, способом и в срок, указанные Исполнителем при оформлении заявки. До поступления такой оплаты бронирование не считается подтвержденным, если Исполнитель не направил Заказчику отдельное уведомление о подтверждении бронирования.

5.6. Непоступление предварительной оплаты в срок, установленный Исполнителем, влечет автоматическое прекращение заявки без возникновения подтвержденного бронирования. Поступление оплаты после истечения указанного срока само по себе не влечет подтверждения бронирования и учитывается Исполнителем только при наличии свободных номеров; при отсутствии свободных номеров денежные средства подлежат возврату Заказчику.

5.7. Настоящая Оферта может быть изменена или отозвана Исполнителем до момента ее акцепта Заказчиком. Для договоров, по которым акцепт уже состоялся, применяется редакция Оферты, действовавшая на момент акцепта, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.8. Обмен сообщениями по электронной почте, через Сайт Исполнителя, Систему бронирования, платформы бронирования и иные электронные каналы связи признается допустимым способом взаимодействия сторон при заключении, изменении и исполнении Договора, если иное не вытекает из закона или существа обязательства.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Заказчик вправе:

- получать полную и достоверную информацию об оказываемых услугах;
- самостоятельно выбирать доступный способ бронирования и оплаты услуг Исполнителя;
- отказаться от исполнения настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации;
- требовать предоставления услуг надлежащего качества в объеме и на условиях, согласованных сторонами.

6.2. Заказчик обязан:

- ознакомиться с условиями настоящей Оферты и соблюдать их;
- предоставлять Исполнителю полные, достоверные и актуальные сведения, необходимые для бронирования, заселения и оказания услуг;
- оплачивать стоимость услуг Исполнителя в порядке и сроки, установленные настоящей Офертой;
- при заселении предъявить оригиналы документов, удостоверяющих личность, и иные документы, необходимые в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- соблюдать правила проживания, правила поведения в Гостинице, правила посещения общественных зон, СПА-комплекса, бассейна, сауны и иных зон с особыми условиями пребывания;
- бережно относиться к имуществу Исполнителя и третьих лиц, находящемуся в Гостинице;
- не допускать действий, нарушающих права иных проживающих, требования общественного порядка, пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологические и иные обязательные требования.

6.3. Заказчик несет риск последствий предоставления неполных, неточных или недостоверных сведений, а также риск неполного ознакомления с условиями бронирования, размещения и оплаты.

6.4. В соответствии с Федеральным законом «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции» в номерах и общественных зонах Гостиницы запрещается курение табака, потребление никотинсодержащей продукции и использование кальянов, если иное прямо не предусмотрено оборудованными для этого местами.

6.5. Исполнитель вправе:

- отказать в предоставлении услуг при отсутствии у Заказчика полного и безоговорочного согласия с условиями настоящей Оферты до момента заключения Договора;
- требовать от Заказчика и Потребителя соблюдения условий настоящей Оферты, правил проживания и иных обязательных правил;
- устанавливать и изменять цены на свои услуги до момента подтверждения бронирования либо до момента заключения договора иным способом, предусмотренным настоящей Офертой;
- требовать от Заказчика надлежащего исполнения обязанностей по оплате стоимости услуг;
- аннулировать заявку, не получившую подтверждения бронирования, в случае непоступления оплаты в срок, установленный Исполнителем в соответствии с настоящей Офертой;
- в случаях, предусмотренных законом, правилами проживания и настоящей Офертой, отказать в дальнейшем предоставлении услуг либо потребовать прекращения проживания, если действия Потребителя создают угрозу безопасности, нарушают права иных лиц или причиняют ущерб имуществу Исполнителя; при этом Исполнитель соблюдает обязательные требования законодательства Российской Федерации.

6.6. Исполнитель обязан:

- предоставить Заказчику (Потребителю) информацию о гостиничных и дополнительных услугах в объеме, необходимом для их правильного выбора и получения;
- использовать персональные данные Заказчика (Потребителя) в целях заключения и исполнения Договора, а также для направления информационных и рекламных материалов только при наличии надлежащего правового основания и (при необходимости) согласия субъекта персональных данных;
- обеспечить оказание услуг в соответствии с условиями Договора и требованиями законодательства Российской Федерации;
- осуществлять регистрационный и миграционный учет Потребителей в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Заказчиком (Потребителем), а также за ошибки, вызванные действиями третьих лиц, операторов связи, платформ бронирования, банков и платежных систем, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7. СТОИМОСТЬ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

7.1. Стоимость гостиничных услуг и дополнительных услуг указывается на Сайте Исполнителя, в Системе бронирования, на платформах бронирования, на стойке ресепшен либо сообщается Заказчику иным способом при оформлении заявки. Расчеты по настоящему Договору производятся в российских рублях. Стоимость услуг определяется по тарифам, действующим на момент подтверждения бронирования, если иное прямо не указано Исполнителем.

7.2. Исполнитель вправе устанавливать для отдельных тарифов, дат проживания, периодов повышенного спроса, способов бронирования либо категорий номеров обязательную предварительную оплату в размере до 100% стоимости услуг размещения. Размер предварительной оплаты определяется Исполнителем и доводится до сведения Заказчика при оформлении заявки.

7.3. Если по условиям бронирования предусмотрена предварительная оплата, Заказчик обязан внести такую оплату в срок и способом, указанные Исполнителем. При обязательной предварительной оплате подтверждение бронирования направляется после поступления денежных средств, если иной порядок прямо не согласован сторонами либо не следует из условий конкретного тарифа.

7.4. Дополнительные услуги оплачиваются в размере, порядке и сроки, указанные Исполнителем при их заказе либо в уведомлении о подтверждении бронирования. Для Заказчиков - юридических лиц и (или) при наличии отдельного договора между сторонами могут применяться иные условия и сроки оплаты, предусмотренные таким договором.

7.5. Если по условиям бронирования не предусмотрена обязательная предварительная оплата либо оплачена только часть стоимости услуг, оставшаяся часть стоимости гостиничных услуг подлежит оплате Потребителем при заселении в Гостиницу, если иной срок оплаты не установлен Исполнителем или отдельным соглашением сторон.

7.6. Исполнитель не вправе без согласия Потребителя оказывать иные платные услуги, не входящие в цену размещения.

7.7. Расчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся путем внесения денежных средств в кассу Гостиницы, безналичной оплаты, с использованием банковских карт, электронных средств платежа, интернет-эквайринга либо иными способами, допускаемыми законодательством Российской Федерации. Моментом оплаты по Договору признается момент поступления денежных средств в кассу Исполнителя либо на расчетный счет Исполнителя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ УСЛУГ ТРЕТЬИМ ЛИЦОМ, ВКЛЮЧАЯ ОПЛАТУ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ

8.1. В случае исполнения обязанности по оплате с использованием банковской карты Заказчик обязан использовать банковскую карту, выпущенную на его имя, либо иметь законные основания для использования банковской карты третьего лица. По требованию Исполнителя Заказчик обязан подтвердить правомерность использования банковской карты и личности плательщика.

8.2. Оплата гостиничных услуг может производиться банковской картой, выданной банковской организацией, зарегистрированной на территории Российской Федерации либо за ее пределами, при наличии технической возможности у Исполнителя, а также наличными денежными средствами в национальной валюте Российской Федерации - рублях.

8.3. При оплате услуг третьим лицом Исполнитель вправе запросить у Заказчика сведения, подтверждающие основание такого платежа, если это необходимо для исполнения требований законодательства Российской Федерации, предотвращения мошенничества и надлежащего оформления расчетных документов.

9. ПРАВИЛА ВСЕЛЕНИЯ И ВЫСЕЛЕНИЯ ИЗ ОТЕЛЯ

9.1. Потребитель при вселении (выселении) в (из) отеля обязан:

- предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность, и иные документы, необходимые в соответствии с законодательством Российской Федерации; для граждан Российской Федерации заселение допускается также при предъявлении российского национального водительского удостоверения в случаях, предусмотренных обязательными правилами;

- временно проживать в забронированном и (или) предоставленном номере Гостиницы;
- получить у Исполнителя информацию о платных и бесплатных услугах Гостиницы;
- хранить документы, денежные средства и ценные вещи с соблюдением разумных мер предосторожности, в том числе с использованием сейфа в номере, если он предоставлен.

9.2. Дети в возрасте до 1 года включительно проживают бесплатно (с предоставлением и без предоставления места), дети от 2 до 5 лет включительно проживают бесплатно без предоставления места и питания, дети в возрасте от 6 до 14 лет включительно размещаются за дополнительную плату только на основном или дополнительном месте в номере с предоставлением питания. Не допускается нахождение детей, не достигших 14 лет, на территории Гостиницы без сопровождающих лиц, если иное не согласовано с Исполнителем и не допускается законодательством Российской Федерации.

9.3. Услуги Гостиницы начинают предоставляться с расчетного часа заселения, если иное прямо не согласовано сторонами. Время, указанное в настоящем пункте, определяется часовым поясом места нахождения Гостиницы.

9.4. Клиент предупрежден о возможных денежных депозитах, которые могут взиматься Гостиницей при регистрации Потребителя для обеспечения отсутствия задолженности и (или) возмещения возможного ущерба имуществу Гостиницы. Условия внесения и возврата депозита доводятся до сведения Потребителя до заселения. При отсутствии претензий со стороны Исполнителя депозит возвращается при выезде либо в иной согласованный срок.

9.5. Потребитель обязан самостоятельно определить возможность использования Гостиницы и услуг, оказываемых Гостиницей либо на ее территории, исходя из состояния своего здоровья, включая наличие временной или постоянной

нетрудоспособности, инвалидности и иных обстоятельств, которые могут повлиять на возможность и безопасность получения соответствующих услуг.

9.6. Предельный срок временного проживания в Гостинице составляет 90 суток для всех Потребителей, если иной срок не установлен обязательными требованиями законодательства Российской Федерации.

9.7. Заселение в Гостиницу несовершеннолетних граждан Российской Федерации осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Правилами предоставления гостиничных услуг. Заселение несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, не достигшего 14-летнего возраста, а также несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорт гражданина Российской Федерации, осуществляется на основании свидетельства о рождении такого несовершеннолетнего, документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), а при заселении с сопровождающим лицом - при условии представления таким сопровождающим лицом согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего на заселение.

9.8. Заселение несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста, осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, и документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), а при заселении с сопровождающим лицом - при условии представления таким сопровождающим лицом согласия родителей (законных представителей). При отсутствии рядом с таким несовершеннолетним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица заселение осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, при условии представления согласия родителей (законных представителей).

9.9. Заселение иностранных граждан и лиц без гражданства, в том числе несовершеннолетних, осуществляется на основании документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации и обязательными правилами, действующими на дату заселения.

10. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой. Возврат денежных средств при изменении или расторжении договора осуществляется в порядке, установленном настоящим разделом и законодательством Российской Федерации.

10.2. При отказе Заказчика (Потребителя) от договора применяются следующие правила: при уведомлении Исполнителя об отказе от договора до дня заезда Исполнитель возвращает внесенную плату за услуги размещения в полном размере; при несвоевременном уведомлении об отказе от договора (в день заезда и позднее), опоздании или незаезде Потребителя Исполнитель вправе удержать плату за номер, но не более чем за одни сутки; при отказе от дальнейшего проживания после начала оказания гостиничных услуг Заказчик оплачивает стоимость фактически оказанных услуг за период фактического проживания, а также документально подтвержденные фактически понесенные расходы Исполнителя, связанные с неоказанной в оставшейся части услугой; при отказе от дополнительных услуг, которые не были оказаны, Исполнитель возвращает внесенную за них плату за вычетом документально подтвержденных фактически понесенных расходов, связанных с подготовкой к их оказанию или их бронированием.

10.3. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику, перечисляются способом, которым была произведена оплата, либо иным согласованным сторонами способом в срок, установленный законодательством Российской Федерации, правилами соответствующей платежной системы и (или) банка, через который была произведена оплата.

10.4. Заказчик (Потребитель) вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителем фактически понесенных расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора лишь при условии полного возмещения Заказчику (Потребителю) убытков, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации и обязательными правилами.

10.5. Изменения и дополнения к Договору могут осуществляться путем: заключения сторонами дополнительного соглашения (при необходимости); оформления новой заявки на бронирование и ее подтверждения Исполнителем; совершения сторонами иных действий, прямо свидетельствующих о согласовании новых условий, если такой способ допускается законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях событий, которые Исполнитель не мог разумно предвидеть или предотвратить.

11.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, отвечающие признакам, предусмотренным законодательством Российской Федерации, включая стихийные бедствия, пожары, наводнения, аварии, военные действия, террористические акты, акты органов государственной власти и иные чрезвычайные обстоятельства, непосредственно влияющие на возможность исполнения обязательств.

11.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана в разумный срок уведомить другую сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств, если это объективно возможно.

12. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ СТОРОНАМИ

12.1. В случае возникновения претензий к оказываемым услугам, разногласий по условиям Договора либо споров, связанных с его исполнением, стороны стремятся урегулировать их в претензионном порядке, если обязательный досудебный порядок предусмотрен законодательством Российской Федерации.

12.2. Претензия составляется в письменной форме и должна содержать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя, описание обстоятельств, суть требований, а при необходимости - документы, подтверждающие доводы заявителя.

12.3. Заказчик (Потребитель) вправе направить претензию по адресу места нахождения Исполнителя, по адресу Гостиницы, по адресу электронной почты, указанному Исполнителем на Сайте либо в иных официальных источниках, либо вручить претензию уполномоченному представителю Исполнителя.

12.4. В случае причинения ущерба Гостинице, ее имуществу либо третьим лицам по вине Потребителя, Заказчик (Потребитель) обязан возместить причиненный реальный ущерб в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

13.1. Настоящий Договор составлен на русском языке.

13.2. Все приложения, подтверждения бронирования, регистрационные документы, кассовые чеки и иные документы, оформляемые в связи с исполнением настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью в части, в которой они конкретизируют условия оказания услуг.

13.3. Стороны признают допустимым обмен информацией, документами и уведомлениями в электронной форме, включая электронную почту, Сайт Исполнителя, Систему бронирования и иные согласованные каналы связи, если иной порядок не установлен законодательством Российской Федерации.

13.4. Если какое-либо положение настоящей Оферты будет признано недействительным или неприменимым, это не влечет недействительность остальных положений Оферты, которые сохраняют силу в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации.

14. ИНФОРМАЦИЯ О КЛАССИФИКАЦИИ СРЕДСТВА РАЗМЕЩЕНИЯ

14.1. Уникальный номер реестровой записи о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения: С632025005348.

14.2. Дата включения сведений о средстве размещения в реестр: 22.07.2025.

14.3. Ссылка в сети Интернет на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о средстве размещения:

<https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/7ad767e5-66e0-11f0-b00f-21f13856e09b/about-resort>

14.4. Сведения о присвоенной категории средства размещения, а также сведения о приостановлении действия классификации и (или) приостановлении действия присвоенной категории указываются согласно актуальным данным записи в реестре классифицированных средств размещения на дату размещения настоящей Оферты.

15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Лазурное» (ООО «Лазурное»)

445012, РФ, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Мурысева, д. 69, кв. 53

ОГРН 1236300016039, ИНН 6382097176, КПП 638245002

р/с 40702810600810061787 в Филиале «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)

к/с 30101810145250000411, БИК 044525411

тел. +7 8482 933-000, +7 8482 933-001, +7 8482 933-002, +7 902 411 87 31

сайт: www.ambar.house